FASIF

Nuova gestione 2021-2024

LA COMPAGNIA ASSICURATRICE

A seguito di procedura di selezione dei fornitori attraverso invito a offrire il mandato per la copertura assicurativa delle prestazioni sanitarie del Fondo per il quadriennio **2021-2024** è stato assegnato a **Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A.**.

La nuova Compagnia si colloca nella Divisione Insurance di Intesa Sanpaolo e nasce dall'acquisizione da parte del gruppo bancario della società assicuratrice RBM Salute.

IL NUOVO SITO INTERNET

Il sito internet del Fondo, pur non avendo cambiato indirizzo (www.fasif.it) è stato aggiornato in tutte le parti relative ai contenuti e alle modalità di fruizione delle prestazioni sanitarie, in linea con le procedure definite dal FASIF con il nuovo gestore:

- area riservata iscritti
- network strutture convenzionate
- contatti per prestazioni e autorizzazioni
- FAQ
- modulistica per rimborsi

Area riservata iscritti

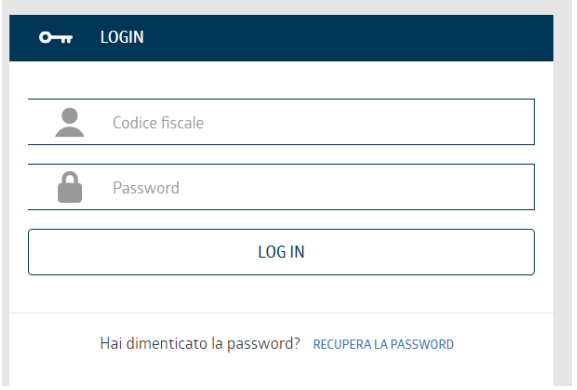
Possono accedere all'area riservata iscritti tutti i dipendenti titolari della copertura di assistenza base, utilizzando come credenziali individuali il **codice fiscale** e l'**identificativo aziendale** (ultime 7 cifre in alto a destra del prospetto paga per Stellantis e CNH Industrial).
I dipendenti aderenti al piano di assistenza completa previsto per la loro categoria trovano all'interno dell'area anche:

- la **polizza assicurativa** relativa alla loro copertura
- le funzionalità per la fruizione delle prestazioni («**richiesta voucher salute**» per la forma diretta e «**richiesta di rimborso**» per la forma indiretta)
- il motore di ricerca delle **strutture convenzionate** in Italia, con le recensioni degli utenti
- la dichiarazione di copertura per esigenze legate alla permanenza all'estero
- la documentazione relativa alle prestazioni sanitarie fruite.

L'area riservata iscritti contiene infine una **sezione anagrafica** attraverso la quale è possibile tra l'altro aggiornare i propri contatti e recapiti.
Nel nuovo sito del Fondo è ancora presente (centralmente in basso) anche l'accesso all'*Area riservata rimborsi* del precedente gestore Generali Italia S.p.A., accessibile utilizzando le credenziali individuali in uso fino al 31 dicembre 2020 (codice fiscale e password personale), attraverso la quale presentare domande di rimborso relative a prestazioni fruite fino a tale data e scaricare la dichiarazione 2020 utile ai fini fiscali.

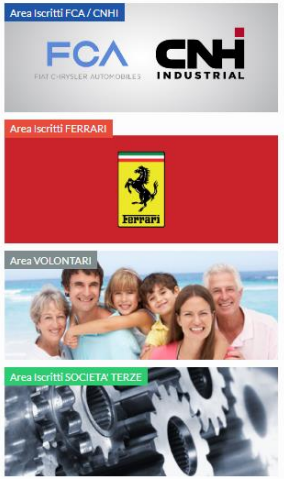
IL NUOVO SITO INTERNET

- area iscritti **ISP RBM**



- area riservata **Generali Italia**

AREA RISERVATA RIMBORSI GENERALI PERIODO 2017-2020



Network strutture convenzionate

Il network messo a disposizione dal nuovo gestore è consultabile sul sito internet FASIF attraverso due modalità di ricerca:

- Il link «network strutture convenzionate» offre la possibilità di individuare/scegliere la struttura di interesse navigando sulla carta geografica dell'Italia o impostando i filtri di interesse

- Il link «intesa Sanpaolo RBM Salute», che porta al sito internet della Compagnia, nell'area «network sanitario» offre la possibilità di consultare le strutture disponibili scegliendo la regione/provincia di interesse

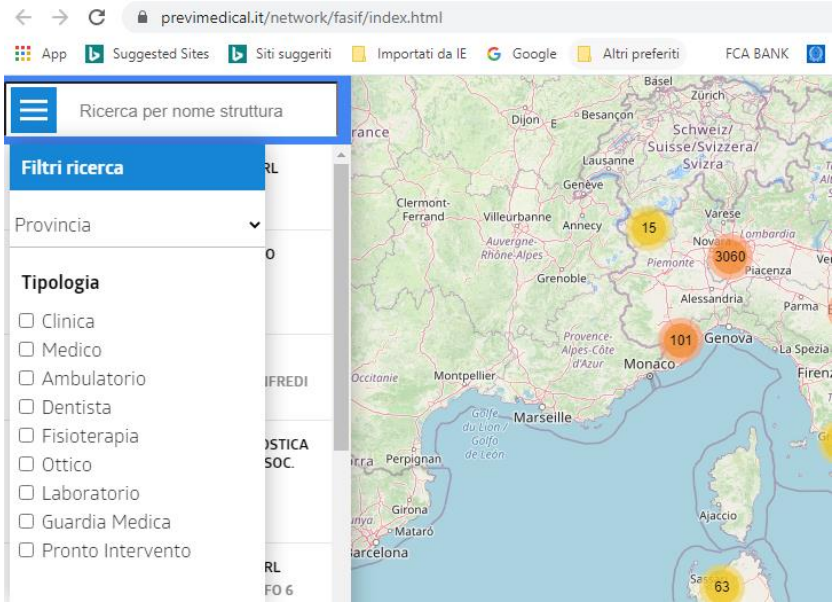
Il network è anche consultabile dall'area riservata iscritti nella sezione «ricerca convenzioni» anche per tipologia di servizio offerto e per specialità clinica di interesse.

IL NUOVO SITO INTERNET

- network strutture convenzionate

- Network Strutture

- Intesa Sanpaolo RBM Salute



SCEGLI UNA REGIONE >>

Province

- MATERA
- POTENZA

- CASE DI CURA 1
  - FONDAZIONE DON GNOCCHI - POLO SPECIALISTICO RIABILITATIVO-IL POLO SPECIALISTICO - via delle matine - Tricarico

FASIF

Contatti per prestazioni e autorizzazioni

Il nuovo numero verde **Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A.**

800 994 882

è raggiungibile anche da cellulari senza alcun costo aggiuntivo per l'Assistito ed è disponibile **dal lunedì al venerdì** con orario continuato **dalle 7:00 alle 20:00** e il **sabato dalle 9:00 alle 13:00** (escluso festivi) per:

- accedere alle prestazioni in forma diretta
- conoscere lo stato di lavorazione, modificare o annullare un voucher salute
- avere informazioni sulle pratiche di rimborso
- ricevere supporto sulle prestazioni previste dal proprio piano di assistenza
- richiedere supporto sulle modalità di modifica delle proprie informazioni anagrafiche
- fruire del servizio telefonico di consulenza medica

Fino al 30 giugno 2021 è ancora attivo il numero verde del precedente gestore **Generali Italia S.p.a.** (**800 855 866**), per richiedere informazioni sulle prestazioni fruite fino al 31 dicembre 2020 (pratiche di rimborso, attivazione post ricoveri, etc.).

Contatti per iscrizioni e contributi

Anche i **contatti diretti con il Fondo** sono stati aggiornati creando un numero telefonico unico e rivedendo gli orari disponibili agli assistiti.

Contatti

ISCRIZIONI E CONTRIBUTI

PER ISCRIZIONI VARIAZIONI CONTRIBUTI E PROSECUTORI VOLONTARI

011 00 58 115

il lunedì e il martedì dalle 9:30 alle 12:30 (*)

dal mercoledì al venerdì dalle 14:00 alle 17:00 (*)

(*) escluso i festivi

fasif_amministrazione@fcagroup.com

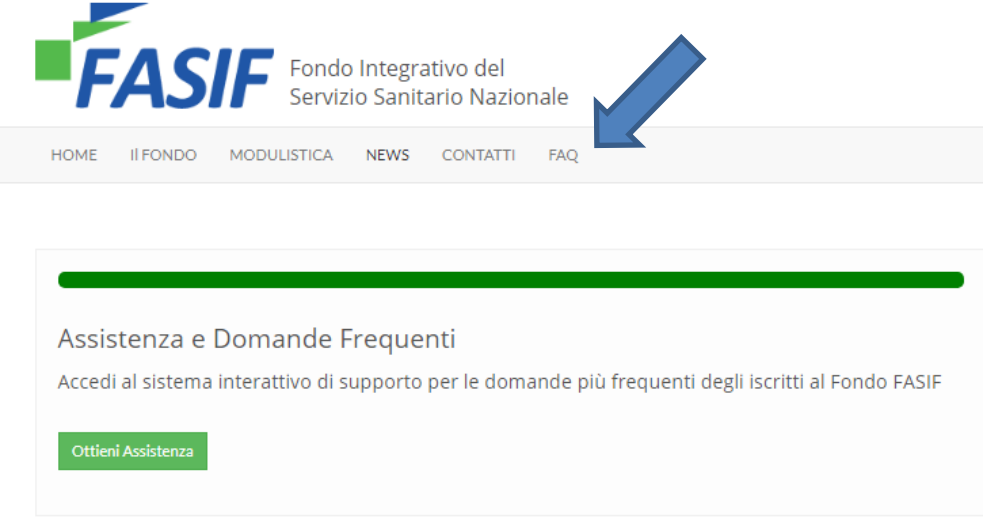
Gli uffici amministrativi rispondono a quesiti relativi a iscrizioni, variazioni nucleo familiare, contributi e reset psw qualora la procedura informatica non restituisca la psw provvisoria.

FAQ

Nel sito internet del Fondo, nella sezione «FAQ» consultabile tramite menù a tendina per argomento, le risposte alle principali domande relative a:

- assistenza diretta
- domanda di rimborso
- verifica delle coperture e gestione dei propri dati
- utilizzo dell'area riservata e dell'app

Nella sezione «FAQ» sono inoltre presenti i **video tutorial** con le istruzioni per la fruizione delle prestazioni tramite l'area riservata iscritti.



Modulistica per rimborsi

Nel sito internet del Fondo, nella sezione «**modulistica Intesa Sanpaolo RBM salute**» sono depositati i moduli scaricabili per richiedere:

- il rimborso delle **spese sanitarie** sostenute
- Il rimborso delle **spese per cure odontoiatriche**

E' inoltre ancora disponibile la modulistica Generali Italia per il rimborso di prestazioni effettuate fino al 31 dicembre 2020:

- modulo rimborso spese sanitarie
- modulo rimborso cure odontoiatriche

LA NUOVA APP

L'app «**FASIF Citrus**», messa a disposizione degli assistiti nella **versione Android e IOS**, presenta un **menù principale** con:

- ricerca strutture
- le mie pratiche
- richiesta rimborsi
- voucher salute
- contatti

e le **sezioni**:

- messaggi
- cards
- altro (dati anagrafici, polizze attive, privacy, dichiarazioni copertura, tutorial, modifica password)

Attraverso l'app gli assistiti possono, con **percorsi intuitivi e veloci**, effettuare tutte le operazioni disponibili anche nell'area riservata iscritti, utilizzando il proprio cellulare/tablet. Tale strumento è particolarmente consigliato per richiedere prestazioni in forma diretta o rimborsuale, poiché consente il **caricamento dei documenti** necessari tramite foto immediata degli stessi.

I NUOVI NOMENCLATORI

In occasione del rinnovo della gestione per il quadriennio 2021-2024, il FASIF, in coerenza con le logiche condivise dalle parti in sede di rinnovo del CCSL e con le modifiche contributive là definite, ha predisposto i nuovi nomenclatori coniugando la ricerca di una **migliore copertura** con la **sostenibilità economico-finanziaria** del Fondo, al fine di garantire agli aderenti **continuità di assistenza** nel lungo periodo. In particolare:

- la copertura dei dipendenti titolari è stata studiata proseguendo nel processo di **miglioramento e armonizzazione delle garanzie** previste per i diversi profili di assistenza completa (AC1 e AC2 possono accedere alle stesse prestazioni, ma massimali e scoperti sono modulati in ragione del diverso apporto contributivo)
- per quanto riguarda i familiari, è stata riservata una **particolare attenzione ai minori** definendo prestazioni mirate sulle loro esigenze e massimali adeguati uguali per figli di AC1 e AC2
- anche per i componenti del nucleo familiare di maggiore età sono stati definiti massimali adeguati uguali per tutti, a prescindere dal fatto che il relativo titolare sia un AC1 o un AC2 e che si tratti di familiari a carico o no (si è data priorità di assistenza ai familiari fiscalmente a carico indipendentemente dal piano previsto per il titolare).

Titolari AC1

PRESTAZIONI OSPEDALIERE

Garanzia	Condizioni	
Ricovero con/senza intervento, day hospital e intervento ambulatoriale	€ 20.000 per persona € 40.000 per persona per grandi interventi Modalità di fruizione: -In rete: scoperto del 25% con min. non indennizzabile € 2.000 (€ 200 per intervento ambulatoriale) -Mista (non prevista per int. amb.): costo struttura in assistenza diretta scoperto del 25%, onorari medici scoperto dell'80% -Fuori rete: solo erogazione indennità sostitutiva (per int. amb. solo presso SSN con rimborso ticket)	
Indennità sostitutiva (per ogni notte di permanenza in struttura)	<u>Fascia</u>	<u>Importo</u>
	Dal 1° (6° se ricovero senza intervento) al 30°g	€ 30/g
	Dal 31° al 90° g	€ 50/g
	Dal 91° al 250° g	€ 60/g
	Nel caso di ricovero con intervento, erogazione solo per interventi ordinari (i grandi interventi sono inseriti nell'assistenza base)	
Trasporto	€ 1.040 per persona Modalità di fruizione: -per trasposto tra istituti di cura: solo In rete -per altri trasporti: solo a rimborso € 100 per persona	

Garanzia	Condizioni
Logopedia	€ 30 per seduta (con SSN 100% del ticket) max € 500 in caso di interventi chirurgici o neoplasie
Cure termali post ricovero	€ 500 per nucleo familiare a biennio Modalità di fruizione: -Fuori rete: scoperto del 30% -SSN: ticket rimborsato al 100%
Visite specialistiche, analisi, accertamenti diagnostici e terapie	€ 1.200 per persona € 2.500 in caso di chemioterapia e radioterapia Gli esami con biopsia dal 2021 rientrano in questa garanzia Modalità di fruizione (visite): -In rete: scoperto del 30% -Fuori rete: rimborso max € 45/visita -SSN: ticket rimborsato al 100% Modalità di fruizione (analisi, accertamenti, terapie): -In rete: scoperto del 20% -Fuori rete: scoperto dell'80% -SSN: ticket rimborsato al 100%
Prestazioni odontoiatriche	€ 210 per persona Nessuno scoperto (*)
Interventi chirurgici odontoiatrici	€ 2.000 per persona (solo In rete o con SSN) Nessuno scoperto
Lenti	€ 130 per persona a biennio Nessuno scoperto

(*) le prestazioni fruite sono rimborsate integralmente fino al raggiungimento del massimale annuo

Garanzia	Condizioni
Pacchetto maternità	€ 850 per evento Per parto naturale in aggiunta indennità sostitutiva di € 50/g per max 5 gg Modalità di fruizione: -In rete: scoperto del 20% -Fuori rete: solo corso preparto e 3 visite max € 60 caduna -SSN: ticket rimborsato al 100%
Pacchetto prevenzione	11 pacchetti fruibili solo In rete La fruizione dei pacchetti prevenzione erode dal 2021 il massimale «Visite e accertamenti»
Psicoterapia	€ 80 per seduta fino a max € 1.000 per nucleo familiare
Trattamenti fisioterapici e riabilitativi	€ 2.000 per nucleo familiare Modalità di fruizione: -In rete: nessuno scoperto -SSN: ticket rimborsato al 100%
Gessatura	€ 500 per persona Scoperto: -In rete: scoperto del 30% -Fuori rete: scoperto del 50% -SSN: ticket rimborsato al 100%

FASIF

Titolari AC2

PRESTAZIONI OSPEDALIERE

Garanzia	Condizioni	
Ricovero con/senza intervento, day hospital e intervento ambulatoriale	€ 20.000 per persona € 40.000 per persona per grandi interventi Modalità di fruizione: -In rete: scoperto del 20% senza min. non indennizzabile (scoperto del 25% con min. non indennizzabile € 200 per intervento ambulatoriale) -Mista (non prevista per int. amb.): costo struttura in assistenza diretta scoperto del 20%, onorari medici scoperto dell'80% -Fuori rete: solo erogazione indennità sostitutiva (per int. amb. solo presso SSN con rimborso ticket)	
Indennità sostitutiva (per ogni notte di permanenza in struttura)	<u>Fascia</u>	<u>Importo</u>
	Dal 1° (6° se ricovero senza intervento) al 30°g	€ 50/g
	Dal 31° al 90° g	€ 70/g
	Dal 91° al 250° g	€ 90/g
	Nel caso di ricovero con intervento, erogazione solo per interventi ordinari (i grandi interventi sono inseriti nell'assistenza base)	
Trasporto	€ 1.040 per persona Modalità di fruizione: -per trasposto tra istituti di cura: solo In rete -per altri trasporti: solo a rimborso € 100 per persona	

Garanzia	Condizioni
Logopedia	€ 30 per seduta (con SSN 100% del ticket) max € 500 in caso di interventi chirurgici o neoplasie
Cure termali post ricovero	€ 500per nucleo familiare a biennio Modalità di fruizione: -Fuori rete: scoperto del 30% -SSN: ticket rimborsato al 100%
Visite specialistiche, analisi, accertamenti diagnostici e terapie	€ 1.200 per persona € 2.500 in caso di chemioterapia e radioterapia Gli esami con biopsia rientrano in questa garanzia Modalità di fruizione (visite): -In rete: scoperto del 20% -Fuori rete: rimborso max € 60/visita -SSN: ticket rimborsato al 100% Modalità di fruizione (analisi, accertamenti, terapie): Scoperti (accertamenti ed esami): -In rete: scoperto del 15% -Fuori rete: scoperto dell'80% -SSN: ticket rimborsato al 100%
Prestazioni odontoiatriche	€ 260 per persona Nessuno scoperto (*)
Interventi chirurgici odontoiatrici	€ 2.000 per persona (solo In rete o con SSN) Nessuno scoperto
Lenti	€ 160 per persona a biennio Nessuno scoperto

(*) le prestazioni fruite sono rimborsate integralmente fino al raggiungimento del massimale annuo

Garanzia	Condizioni
Pacchetto maternità	€ 850 per evento Per parto naturale in aggiunta indennità sostitutiva di € 50/g per max 5 gg Modalità di fruizione: -In rete: scoperto del 20% -Fuori rete: solo corso preparto e 3 visite max € 60 caduna -SSN: ticket rimborsato al 100%
Pacchetto prevenzione	11 pacchetti fruibili solo In rete La fruizione dei pacchetti prevenzione erode dal 2021 il massimale «Visite e accertamenti»
Psicoterapia	€ 80 per seduta fino a max € 1.000 per nucleo familiare
Trattamenti fisioterapici e riabilitativi	€ 2.000 per nucleo familiare Modalità di fruizione: -In rete: nessuno scoperto -SSN: ticket rimborsato al 100%
Gessatura	€ 500 per persona Scoperto: -In rete: scoperto del 30% -Fuori rete: scoperto del 50% -SSN: ticket rimborsato al 100%

Familiari maggiorenni

PRESTAZIONI OSPEDALIERE

Garanzia	Condizioni	
Ricovero con/senza intervento, day hospital e intervento ambulatoriale	€ 20.000 per persona € 40.000 per persona per grandi interventi Modalità di fruizione: -In rete: scoperto del 25% con min. non indennizzabile € 2.000 (€ 200 per intervento ambulatoriale); per grandi interventi scoperto del 20% senza min. non indennizzabile -Mista (non prevista per int. amb.): costo struttura in assistenza diretta scoperto del 25%, onorari medici scoperto dell'80% -Fuori rete: solo erogazione indennità sostitutiva (per int. amb. solo presso SSN con rimborso ticket)	
Indennità sostitutiva (per ogni notte di permanenza in struttura)	• Ricovero con intervento chirurgico: Dal 1° al 150°g: € 30 Dal 151° al 250° g: € 40	• Ricovero senza intervento chirurgico: Dal 6° al 30°g: € 30 Dal 31° al 250° g: € 40
Trasporto	€ 1.040 per persona Modalità di fruizione: -per trasposto tra istituti di cura: solo In rete -per altri trasporti: solo a rimborso € 100 per persona	

Garanzia	Condizioni
Logopedia	€ 30 per seduta (con SSN 100% del ticket) max € 500 in caso di interventi chirurgici o neoplasie
Cure termali post ricovero	€ 500 per nucleo familiare a biennio Modalità di fruizione: -Fuori rete: scoperto del 30% -SSN: ticket rimborsato al 100%
Visite specialistiche, analisi, accertamenti diagnostici e terapie	€ 1.000 per persona € 2.500 in caso di chemioterapia e radioterapia Gli esami con biopsia dal 2021 rientrano in questa garanzia Modalità di fruizione (visite): -In rete: scoperto del 40% -Fuori rete: rimborso max € 60/visita per max 2 visite -SSN: ticket rimborsato al 100% Modalità di fruizione (analisi, accertamenti, terapie): -In rete: scoperto del 20% -Fuori rete: scoperto dell'80% -SSN: ticket rimborsato al 100%
Prestazioni odontoiatriche	€ 150 per persona Nessuno scoperto (*)
Interventi chirurgici odontoiatrici	€ 2.000 per persona (solo In rete o con SSN) Nessuno scoperto
Lenti	€ 120 per persona a biennio Nessuno scoperto

(*) le prestazioni fruite sono rimborsate integralmente fino al raggiungimento del massimale annuo

Garanzia	Condizioni
Pacchetto maternità	€ 850 per evento Per parto naturale in aggiunta indennità sostitutiva di € 50/g per max 5 gg Modalità di fruizione: -In rete: scoperto del 20% -Fuori rete: solo corso preparto e 3 visite max € 60 caduna -SSN: ticket rimborsato al 100%
Psicoterapia	€ 80 per seduta fino a max € 1.000 per nucleo familiare
Trattamenti fisioterapici e riabilitativi	€ 2.000 per nucleo familiare Modalità di fruizione: -In rete: nessuno scoperto -SSN: ticket rimborsato al 100%
Gessatura	€ 500 per persona Scoperto: -In rete: scoperto del 30% -Fuori rete: scoperto del 50% -SSN: ticket rimborsato al 100%

Familiari di minore età

PRESTAZIONI OSPEDALIERE

Garanzia	Condizioni	
Ricovero con/senza intervento, day hospital e intervento ambulatoriale	€ 20.000 per persona € 40.000 per persona per grandi interventi Modalità di fruizione: -In rete: scoperto del 25% con min. non indennizzabile € 2.000 (€ 200 per intervento ambulatoriale); per grandi interventi scoperto del 20% senza min. non indennizzabile -Mista (non prevista per int. amb.): costo struttura in assistenza diretta scoperto del 25%, onorari medici scoperto dell'80% -Fuori rete: solo erogazione indennità sostitutiva (per int. amb. solo presso SSN con rimborso ticket) Garanzia valida anche per la correzione di difetti fisici fino al 14° anno di età solo presso SSN	
Indennità sostitutiva (per ogni notte di permanenza in struttura)	• Ricovero con intervento chirurgico: Dal 1° al 15°g: € 30 Dal 16° al 30°: € 40 Dal 31° al 250° g: € 60	• Ricovero senza intervento chirurgico (compreso ricovero in psichiatria con SSN): Dal 6° al 20°g: € 30 Dal 21° al 90°: € 40 Dal 91° al 250° g: € 60
Trasporto	€ 1.040 per persona Modalità di fruizione: -per trasposto tra istituti di cura: solo In rete -per altri trasporti: solo a rimborso € 100 per persona	

Garanzia	Condizioni
Logopedia	€ 30 per seduta (con SSN 100% del ticket) max € 500 in caso di interventi chirurgici o neoplasie Garanzia valida anche in caso di DSA certificata fino al compimento del 16° anno di età e in caso di difetti di pronuncia fino al 12° anno di età con max € 250
Cure termali post ricovero	€ 500 per nucleo familiare a biennio Modalità di fruizione: -Fuori rete: scoperto del 30% -SSN: ticket rimborsato al 100%
Visite specialistiche, analisi, accertamenti diagnostici e terapie	€ 500 per persona € 2.500 in caso di chemioterapia e radioterapia Gli esami con biopsia dal 2021 rientrano in questa garanzia Modalità di fruizione (visite): -In rete: scoperto del 20% -Fuori rete: rimborso max € 60/visita per max 2 visite -SSN: ticket rimborsato al 100% Modalità di fruizione (analisi, accertamenti, terapie): -In rete: scoperto del 15% -Fuori rete: scoperto dell'80% -SSN: ticket rimborsato al 100%
Prestazioni odontoiatriche	€ 60 fino ai 5 anni; € 100 da 6 a 8 anni: € 150 dai 9 anni Nessuno scoperto (*)
Interventi chirurgici odontoiatrici	€ 2.000 per persona (solo In rete o con SSN) Nessuno scoperto
Lenti	€ 80 per persona Nessuno scoperto Garanzia valida anche per sedute di ortottica fino al 12° anno di età con massimale specifico di € 150 e max € 30 per seduta

(*) le prestazioni fruite sono rimborsate integralmente fino al raggiungimento del massimale annuo

Garanzia	Condizioni
Pacchetto maternità	€ 850 per evento Per parto naturale in aggiunta indennità sostitutiva di € 50/g per max 5 gg Modalità di fruizione: -In rete: scoperto del 20% -Fuori rete: solo corso preparto e 3 visite max € 60 caduna -SSN: ticket rimborsato al 100%
Psicoterapia	€ 80 per seduta fino a max € 1.000 per nucleo familiare
Trattamenti fisioterapici e riabilitativi	€ 2.000 per nucleo familiare Modalità di fruizione: -In rete: nessuno scoperto -SSN: ticket rimborsato al 100% Garanzia valida anche in caso di paresi spastiche con submassimale di € 500 e max € 50 a seduta
Gessatura	€ 500 per persona Scoperto: -In rete: scoperto del 30% -Fuori rete: scoperto del 50% -SSN: ticket rimborsato al 100%
Busto per scoliosi	Per minori di età compresa tra 11 e 15 anni € 250 per persona a biennio Modalità di fruizione: -Fuori rete: nessuno scoperto -SSN: ticket rimborsato al 100%
Apparecchi acustici	€ 2.000 per persona a biennio Modalità di fruizione: -Fuori rete: scoperto del 30% -SSN: ticket rimborsato al 100%

FASIF

PACCHETTI PREVENZIONE

Fascia di età	Prestazioni					
3 - 6-mesi	Anamnesi generale fatta dal genitore	Visita pediatrica effettuata dal medico				
10- 18 mesi	Anamnesi generale fatta dal genitore	Visita pediatrica e auxologica effettuata dal medico	Valutazione ortottica per ricerca cataratta e strabismo effettuata da tecnico	Valutazione neuropsicomotoria effettuata da tecnico	Valutazione neurosensoriale/psicomotoria effettuata da tecnico	
24-35 mesi	Anamnesi generale fatta dal genitore	Visita pediatrica e auxologica effettuata dal medico	Valutazione neuropsicomotoria effettuata da tecnico	Visita ORL effettuata dal medico	Valutazione ortottica effettuata da tecnico	Valutazione logopedica effettuata da tecnico
4 anni	Anamnesi generale fatta dal genitore	Visita pediatrica e auxologica effettuata dal medico	Valutazione ortottica effettuata da tecnico	Visita Ortopedica effettuata da medico	Visita ORL effettuata dal medico	Valutazione neuropsicomotoria/comportamentale effettuata da tecnico
5 anni	Anamnesi generale fatta dal genitore	Visita pediatrica e auxologica effettuata dal medico	Valutazione logopedica effettuata da tecnico	Visita urologica effettuata da medico		
6-7 anni	Anamnesi generale fatta dal genitore	Visita pediatrica e auxologica effettuata dal medico	Visita oculistica effettuata da medico	Valutazione fisioterapica effettuata da tecnico	Valutazione neuropsicomotoria/comportamentale effettuata da tecnico	
8 -9 anni	Anamnesi generale fatta dal genitore	Visita pediatrica e auxologica effettuata dal medico	Valutazione ortottica effettuata da tecnico	Valutazione logopedica effettuata da tecnico	Valutazione fisioterapica effettuata da tecnico	Valutazione apprendimento effettuata da tecnico
11 - 12 anni	Anamnesi generale fatta dal genitore	Visita pediatrica e auxologica effettuata dal medico	Visita oculistica effettuata da medico	Visita Ortopedica effettuata da medico	Valutazione comportamentale effettuata da un tecnico	
13 - 15 anni	Anamnesi generale fatta dal genitore	Visita pediatrica e auxologica effettuata dal medico	Valutazione fisioterapica effettuata da tecnico	Valutazione ortottica effettuata da tecnico	Valutazione comportamentale effettuata da un tecnico	